

## 雨课堂使用常见问题解析（二）

### 1. 投稿会不会打断老师讲课的进程？

不会。

课堂上进行哪些教学活动，都是老师主导设计并完成讲授的。投稿内容是否公开展示取决于老师，决定权是掌控在老师手里的。

### 2. 在线上教学中，随机点名有什么作用呢？随机点名抽中某同学后，需要他在手机端回应吗？

可以作为和学生互动的一种方式，被点到名的同学，可以通过投稿的方式与老师进行互动。

当然，老师也可以结合课程本身的特性和雨课堂的功能，创新一些应用场景。

### 3. 编辑题目结束，怎么提交不上？

编辑题目最下边的“提交”按钮，是用于学生答题的，在编辑课件时是无效的。

### 4. 可以插入判断题吗？

可以。使用单选题，保留两个选项即为判断题了。

### 5. 直播操作有演示吗？

有的，详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=110>

### 6. 如何发送上课提醒？

详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=107>

### 7. 如何观看前几天的直播回放？用手机还是电脑？

手机和电脑都可以重复回看直播。

回看路径：进入雨课堂公众号，点击【我的】-【课程】，找到右上角的【我听的课】，选择课程：学堂在线“在线授课”教师培训班，选择具体课堂点击进去，在右侧中间有“直播回放”，点击即可。

### 8. 听过的课程能不能删除？

不能。只有授课教师（也就是课程的创建老师）有权限删除课程。

### 9. 学生写的主观题作业可以批量导出吗？

不可以。

#### 10.界面全是英文，如何切换到中文？

进入雨课堂公众号，点击me-courses,点击右上角的me-settings-language,选择简体中文即可。

详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=77>

#### 11.上传视频能否支持.q1v文件？

目前支持mp4、rmvb、mkv、avi等格式。建议使用通用的mp4格式。

#### 12.已经制作好的预习课件，怎么批量上传？

预习课件目前不支持批量上传，需要逐一上传。

#### 13.成为会员后上传本地视频时，本地视频能否直接从电脑硬盘中直接插入到PPT课件中？

本地视频上传到雨课堂云盘，是用于课前、课后场景发预习或复习课件时使用的，便于学生收到后在手机上查看。如果是课堂授课场景播放视频，按照常规PPT本地视频插入方式使用即可。

#### 14.数学类需要输入公式，雨课堂是否支持？

支持。制作ppt时，在雨课堂的题目中使用ppt的公式直接编辑即可。

#### 15.学生主观题可否提交视频？

暂时不支持视频。

#### 16.内置的慕课在哪里找？

可在 ppt中 导航菜单中点击【雨课堂】模块，即可看到插入慕课资源的入口。

#### 17.这个可以设置学生助教，让学生帮忙批改作业么？

【校内课】设置方式：邀请研究生当助教的话，可以先让助教扫描班级二维码加入班级成为【旁听生】，然后主讲教师再通过【成员管理】将【旁听生】提拔为【协同教师】。雨课堂的【协同教师】和主讲教师拥有几乎一样的权限，除了不能删除教学日志里的教学活动。协同教师可以是学校的助教担任，也可以是一起讲这门课的其他教师，通过以上方法设置协同教师。

【自建课】设置方式：可以设置协同教师，“协同教师”可以实现多位教师一起教授或管理同一门课程。详情见<https://www.yuketang.cn/help?detail=10>

学生若被设置成协同教师，则会拥有教师身份，在课上或课下都可以看到所有发布给学生的学习任务数据及题目的答案。因此，在实际教学中，请结合需要慎重添加学生为协同教师。

#### 18.预习课件存在哪里？

如果想留着下学期给另一个班级用预习课件上传后会储存在课件库中，方便随时调取使用。

上传的预习课件存在雨课堂的课件库中，只要老师自己不删除，是可以永久随时按需调用的。

### 19.老师在教师端能否看到学生预习花费的总时间？

可以。

### 20.每页都能插入语音吗？一页语音可以讲几分钟？

预习课件每页都可以插入语音，单条语音最长60秒，条数不限。

### 21.插入慕课视频时，可以删减视频长度，或截取关键部分吗？

不可以。

### 22.课程讨论区是否课前、课中、课后均可以使用？

是的，讨论区不受上课限制，雨课堂中每个班级都有讨论区，师生随时都可以参与讨论。课下或课堂授课课件，每页PPT下方，师生都可以进行评论、回复、点赞操作。具体介绍，请参考：<https://www.yuketang.cn/help?detail=72>。由于考虑到课堂授课场景的特殊性，建议讨论在课下进行。课堂上讨论，建议现场口头讨论、或者雨课堂的弹幕或投稿功能。

### 23.雨课程目前有什么bug或需求管理系统吗？用来记录、讨论有关方面的问题的？

学堂内部有研发管理系统，但是只能公司员工使用，老师们反馈问题后我统一整理，然后平台统一处理。

### 24.手机端或网页端经常性没有声音，或者有回声的问题？

推荐使用雨课堂微信小程序看直播，效果最好，还可以参与课堂互动。网页版功能还在完善中，推荐使用Chrome，并确认好是否开声音了（见下图两个按钮），我们默认是关掉声音的。

### 25.imac打开网页版，只有部分界面是英语的？

网页版中间的手机界面，在我——设置——语言里面切换语言。手机界面的国际化是做的比较充分的，基本也能覆盖所有操作，其他位置的国际化我们之后会补上。

### 26.网页版和手机端好像有严重延迟？

延时暂时是不可避免的，我们最近更新了直播服务，这块会继续优化。

### 27.弹幕功能使用时无法继续看到课程界面，弹幕没有滚动功能，有时看不到自己发的弹幕，弹幕没有人名？

弹幕近期会优化，让学生边看直播边发弹幕。直播期间，弹幕是会滚动的，看不到可能是因为发的人太多了；教师手机端（遥控器）和课后，是可以看到发弹幕的同学名字的，并且可以随时关掉弹幕。



### 28.在课程直播间的PPT上看不到老师的光标？

之后会上线PPT的标注、圈画功能。

### 29.雨课堂里的课堂回放，是否必须在开课前加入课堂的学生才可以看回放？

随时可以加入，学生可通过扫码或者输入课程邀请码加入课程，教师端“学生”菜单下有“邀请学生”的选项。

### 30.30秒的答题时间有点不够用，尤其是开放性试题，过时不能提交？

答题时间老师可以按照需求设置，过时后也可以操作延时。

### 31.课程目录界面，课名关联注册中心数据，不能显示英文课名？

雨课堂会给助教或学院开通后台管理权限，可以联系对应的院系管理员进行修改。

### 32.关于身份绑定，没有学校工作号的外籍教师如何绑定？

无法通过info账户认证的学生/老师可以提交以下信息，后台手动做认证：姓名全拼、所属学院、雨课堂user\_id（雨课堂公众号回复“我是谁”，可以获取user\_id），我们会把数据录入到雨课堂后台，然后通过user\_id手动做微信的关联。

### 33.雨课堂插件安装的问题？

雨课堂安装问题解决思路：

①首先需要确认office或wps版本号，看是否满足条件，比如office 2003以及wps 个人版6930以下都是不支持的。

1) 如果是office 2007版本，需要安装office 2007专用版；

2) wps是支持个人版，如果是教育版、企业版是不支持的；

②如果是wps满足版本，没有雨课堂加载项，可以按如下两步走：

1) 访问帮助中心：<https://www.yuketang.cn/help?detail=69>；

2) 打开电脑-控制面板-程序-卸载程序，卸载vsto以及net组件，重新安装雨课堂

③如果是office，打开任意一个ppt，打开左上角文件-选项-加载项，看雨课堂是否在“非活动应用程序加载项”或“禁用程序加载项”列表中。如果是启用即可。

④如果是无法下载.net或者vsto组件的错误提示，让老师下载雨课堂离线包即可。

⑤如果是无法安装.net，可以让老师安装.net 4.5/4.6等以上版本尝试，再安装雨课堂即可。

⑥如果是无法安装vsto，让老师尝试运行微软运行库，之后，再重新安装雨课堂即可。

安装问题，具体操作，参考助中心：<https://www.yuketang.cn/help?detail=3>

### 34.雨课堂网页版在哪里？

进入雨课堂官网，点击右上角【登录网页版】



### 35.雨课堂海外使用都可以吗？需不需要VPN？

不用VPN，目前认为会有一定延迟。正在测试和研究。

### 36.如何避免重名身份认证错误的情况？

学生/老师第一次进行身份验证的时候是根据学号/工号来进行的，学号/工号在校内是唯一的就不会出现重复用户的情况。

### 37.老师和学生是否可以使用Mac PC端雨课堂？

苹果电脑可以用雨课堂网页版进行授课：<https://www.yuketang.cn/help?detail=112>，不过网页版现在不支持开直播。

另外MAC系统不能安装PPT插件，需要装双系统。如果您在Mac上已经安装了Windows系统的话，是可以直接使用的。因为苹果系统已经封闭，所以现在比较难在上面做二次的开发，目前没有Mac的版本。您可以通过安装双系统来使用雨课堂，或者在其他Windows电脑上安装。我们会根据老师们的需要，想办法来突破苹果系统上的限制，争取早点能让Mac用户使用到。

（附：Mac电脑安装虚拟机Windows系统的完整教程：

[https://blog.csdn.net/chenhao\\_c\\_h/article/details/80276610](https://blog.csdn.net/chenhao_c_h/article/details/80276610)

### 38.雨课堂的服务器都部署在哪里？

部署在云服务器上。

### 39.雨课堂最多支持多少人同时在线上课？

1000人以内的班级都没有问题。人数特别多的班，比如开学第一课达到6万量级，需要提前报备，技术这边做保障。

### 40.有兼聘老师，只有上课的校园号，没有info密码的，如何注册使用雨课堂？在职项目学生没有info账号，如何接入雨课堂？

不能绑定。可以通过后台导入的方式手动绑定，但是需要收集这部分人的ID，请上报给各院系教务管理员，他们会再上报到研究生院或者教务处。