

# 辽宁科技大学线上教学质量报告

(2020.03.23—2020.03.27)

为全面贯彻落实教育部、省教育厅关于新冠肺炎疫情防控工作的部署及我校关于疫情防控期间在线教学相关要求，按照学校疫情防控期间线上教学工作安排，在前两周线上教学有序平稳运行的基础上，我校顺利完成第三周（3月23日-3月27日）在线教学。

## 一、第三周在线教学总体情况

本周在线教学本科生课程619门，开设课程1974门次，涉及在线教学授课教师938人，教师授课2198人次，本周参与线上教学学生147890人次。

各教学单位普遍反映教师对网上教学平台能进一步熟练运用，线上教学活动更加顺利，师生互动进一步加强，教学质量进一步提高。在线课堂运行平稳，授课教师能够按照进度提供学习资料、安排课堂练习、布置课后作业，并及时批改作业，教师和学生反映良好。

## 二、质量保障工作开展情况

1. 校院质量监控人员深入课堂，确保提升线上教学质量。教学质量监控人员深入课堂听课，充分发挥质量保障的主体作用。校督导组在线听课74人次，学院领导班子成员听课247人次，学院督导听课721人次，教学反馈的总体情况良好。

2. 各教学单位积极开展线上教研活动。各教学单位制定了教研活动方案并积极开展在线教学主题教研活动。本周电信学院、机械学院、计软学院、理学院、建艺学院、化工学院、外语学院、体育部等多个

教学单位开展了教研活动，进行问题反馈与经验分享，促进在线教学工作沟通交流。校长张志强深入基层，分别参加了外国语学院公外二部和体育部第三教研室的线上教研活动。

3. 教学单位组织开展院级教师线上教学大赛。管理学院、电信学院、机械学院、矿业学院、马克思主义学院、材冶学院、外语学院、应用技术学院、体育部等单位在学院（部）内组织开展了院级教师线上教学大赛。各学院制定初赛方案，组织学院领导及教学骨干组成评审组，遴选优秀教师参加校级教师线上教学比赛，比赛的过程也是教师学习交流分享的过程。

4. 加强毕业设计的管理。电信学院、矿业学院、材冶学院、化工学院等布置各系各专业根据本专业特点做好毕业设计在线指导与监控工作，保质保量完成毕业设计内容，同时要求学生定期提交毕业设计进度情况。机械学院、应用技术学院对毕业设计（论文）线上指导工作开展了主题研讨。

5. 组织开展“云端教学”线上教学优秀案例征集活动。其目的是为提升线上教学质量，总结我校线上教学工作经验，充分发挥优秀案例的示范引领作用。本周共发布了7位优秀教师的教学案例供全校教师学习借鉴。

6. 开展云端分享线上学习经验活动。为了加强学生的学习经验交流，引导学生提高学习效率，教务处大学生学业发展指导中心面向全体学生收集线上学习经验事例，并选取优秀案例向全校范围内推广。本周共分享了8名优秀学生的线上学习经验供全校学生学习借鉴。

7. 教务处和外国语学院联袂举办大学英语四级辅导正式开课。计划每周两次课，每次课一个半小时，共计 15 周的课程将一直延续到四级考试之前。此次辅导共有 17 位英语教师授课，设立翻译、阅读、听力、写作四个专项小组，每个小组均分别建立了 3 个钉钉培训群，每次课可以容纳 3000 人同时线上上课。本周两次课由金美辰、张晶薇两位老师主讲，分别就翻译、写作两个专题进行详细讲解。广大考生学习热情高涨，两次课共有 3600 名学生听课。

### 三、目前存在的问题及解决措施

#### （一）校督导组反馈

校督导组对全校线上教学进行随机听课并将发现的具体问题与授课教师进行即时沟通反馈。从整体情况来看，我校在线教学秩序良好，教师准备充分，尽职尽责。教师工作量大，在线时间及工作强度远远超过线下教学，建议学校给予一定的劳动报酬奖励。部分课程可在以下方面继续完善提高：

1. 极少部分课程不是现场直播，相当于录播。教师在某一平台或教学群安排教学进程、布置学习任务和作业，并答疑讨论（学生需要打卡去完成任务得积分）。虽然学生可自己安排时间观看、学习，但没有面对面的追问和交流、指导，也没有课中提问、抢答的牵动，缺乏对学生听课学习的督促，学习效果难以保证。

2. 缺少互动，更缺少有设计的互动。互动需要加强，要有设计的安排提问内容、提问对象、提问频度，以便了解学生学习状况，依此进行有针对性的实时指导（不让问题停留过长时间）、调节教学节奏、

课下约定单独辅导答疑对象等。

3. 作业手动批改后返给学生，这点做的很好！如果能视频面对面评价指导，并听听学生是怎么想的，指导会更有效果。如果不及时追问，学生本身想不到有什么不懂的问题。

4. 对没有预习的学生应有考核措施，并应追问原因，要让学生引起重视并逐渐养成良好学习习惯，严师出高徒。

5. PPT+屏写，如同教室上课一样，益于学生思维跟上教学节奏。

## (二) 教学单位反馈

问题 1、部分专业课理论性较强，学时较多，理论公式多，前后连贯性大，网课学生没法及时反馈。

解决措施：任课教师通过网络渠道及时与学生沟通，鼓励学生干部和优秀学生发挥带头作用，积极建立行之有效的反馈机制，引导学生课上、课下及时反馈问题和学习效果，集中针对课程的重点难点进行辅导答疑。

问题 2、部分学生课堂测试正确率较低。

解决措施：突出明确、及时总结知识点，要求学生记笔记，一定时间看教材；精心设计讨论互动问题，及时反馈，奖励独立思考努力参与者；积极多渠道与学生交流，了解学习情况。

问题 3、部分课程学生手中缺少教材。

解决措施：要求教师尽可能提供配套的电子教材，向学生分享授课 PPT 等材料，确保学生有足够的学习资料；鼓励教师积极搜集课程相关网络教学资源，择优汇总后及时向学生发布；鼓励教师对课堂教

学进行录像，方便学生课后进行复习和研讨。

问题4、部分学生已经过了一开始上网课的新鲜期，学习态度有所松懈，视频学习、测验、作业存在个别同学未在指定时间内完成的情况。

解决措施：任课教师严格要求，加强督促；学生干部调查原因、及时提醒；加强课堂互动，调动学生学习主动性。通过多方面努力，改善学生的学习状态。

问题5、部分平台内容无法回看。

解决措施：积极引导教师采用规模较大、使用成熟的网络平台，在平台中留下可回溯的教学视频和资料等，以便学生随时回看和复习。

#### 四、教师教学优秀案例

1、材冶学院王一雍老师针对线上教学的特殊性，结合专业课程特点，建立了“了解学习内容+重点掌握内容+课外拓展学习的分段式教学模式”。了解学习内容：每章开始讲授前，针对本章的一些概述性内容及知识要点做一个概括性的介绍，并录制成课，通过超星平台预先发放给学生，让学生自学，通过这种形式，不但节省了教学时间，还提高了学生自主学习的能力，使学生尽快适应课堂教学模式到线上教学模式的切换，学生通过自学，对本章所要学习的知识要点有了全面的了解，提高了后续直播教学课程的教学效率；重点掌握内容：在学生了解学习内容后，教师针对章节的重点、核心内容进行线上直播教学，主要利用钉钉线上直播平台，并针对难点内容进行剖析性的

讲解，这也是借鉴了课堂教育模式的优势，为了提高学生的专注力，课上设置若干个“小任务”，鼓励学生连麦抢答，或者在交流栏中回答，将学生的注意力拉回网络课堂；课外拓展学习：对一些拓展性的知识，将东大等名校的精品课程内容共享至超星平台的章节学习中，供学生学习，扩展其专业知识面，同时针对学习内容，设置若干个讨论题，在超星平台，微信、QQ群内进行线上讨论，激发学生的学习热情，开发学生的创新意识，提升学生的工程实践能力。

2、经法学院武婷婷老师采用“超星平台+腾讯会议直播+微信群，讲解、测验、讨论+提问答疑+课后交流”的形式授课，将“泛雅+学习通”作为在线教学的主平台，腾讯会议作为在线教学的互动答疑直播平台，微信群作为辅助平台用于课前组织、课后答疑等，破解了单个平台往往只侧重于某部分功能、学生主动性和参与性不高的问题。课前准备：录制和上传慕课视频、设计课中测验、设计案例讨论、设计分组任务及制定学习任务单并上传至泛雅平台；慕课设计依据法律专业课程内容融入思政元素，培养学生法治思维及担当意识。课中实施：通过超星泛雅和学习通进行课程签到，学生观看慕课视频，课中测验，案例分析及讨论题发放；通过腾讯会议进行课程直播，对于课件PPT等材料，采用共享屏幕方式，使每个学生都能同步看到，所有学生都可以语音和文字交互式讨论。课后交流：课后利用微信群进行作业发布及回收，保持学生课后学习的持续性。

3、外语学院屈大庆老师采用“教学资源、教学平台、教学工具、教学模式四位一体的混合式教学”方式开展《高级英语》线上教学。

教学资源：过网络渠道，获得《高级英语》的电子版教材，并提前发放给学生以便学生及时做好预习工作。教学平台和教学工具：将钉钉作为课程直播平台，结合学生网络学习注意力的特点，将课堂进行10-15分钟微课式内容切割，每一段之间插入一定的测试、互动、发言、或视频学习等内容，钉钉留言板、连麦和在线编辑等功能增加课堂交互频率，每节课结束后设计投票问题反馈即时课堂教学效果，师生共同完成整个课程的建构。教学模式：借互动连麦等交互活动夯实学生的语言基本功，对学生展开思辨能力和跨文化对比能力训练，在共情同理心的情感引导下，达到知识、能力、素养和价值“四位一体”的教学模式建构。

4、机械学院马小刚老师的《创新思维与 TRIZ 理论》课程着眼于创新思维与创新方法的学习。课前：提前一周将教学计划、ppt 及课外拓展资料上传到教学平台，学生可以在线观看，也可以下载后找适当的时间预习，把握课堂教学内容；对教学平台的访问及预习材料的学习将会被系统自动统计并累加到平时成绩中，一定程度上刺激学生的积极性。课上：上课前 5-10 分钟通过 QQ 群发起消息提醒同学尽快进入平台的班级中，准备教学内容的学习；把握准时间点、任务点，学习时间结束后发起签到活动，并且限定时长为 10 分钟；对应章节还会上传生产实际的视频等任务点内容，增强学生对相应的加工制造技术的客观认识，并且在实际生产教学内容结束后发起讨论或测试活动，考虑到用电脑观看视频教学内容时发起签到可能不弹出提示窗口，以签到情况、参加讨论以及测试情况来综合评定学生的出勤情况；

整个过程中都将通过 QQ 群+直播进行交流，有问题及时沟通；教学内容完成情况可以根据平台的统计来监测；每章的内容要为同学进行梳理，并安排答疑。

5、管理学院刘丽老师在《财务管理》课程中引入 OBE 理念、采用三阶段教学法“课前预习、学习通自主学习和讨论、课后答疑及小结”来完成线上教学。课前预习：提前向学生发布课程的教学计划，进行课程学习的导入并告知本节课程学习目标和自主学习的重点。课堂自主学习：自主学习超星泛雅平台提供的课程视频资源、文本资料等，并完成相应的后测习题。课后答疑及小结：课后 QQ 群进行答疑，及时解决学生学习过程中遇到的问题。在整个课程教学过程中，以学生为中心进行教学目标、教学内容、教学方式的设计，以成果为导向对课程的考核方式进行设计，以学生为中心开展课程教学，培养学生自主学习和解决实际问题的能力。

6、应用技术学院王美彦老师在《饭店英语》课程教学中引入线上外教环节，让同学们学习到了实用地道的语言，也感受到了西方文化。通过综合使用多个线上平台，从单词预习、音频练习到直播讲解，从慕课和大大小小的测试到外教口语课的学习，让饭店英语学习系统而生动。很多英语基础薄弱的同学也重拾了信心，慢慢找到了学习英语的兴趣。

7、体育部景婷婷老师开展了“停课不停学、停课不停练”的体育瑜伽课网络教学。在线上教学的实践与探索中，敢于创新，加强教学设计，在平台的使用和教学计划的制定上做了精心的筹备，从课程

内容选择、教学步骤设置、教学视频录制、与学生沟通和测试直播效果等诸多方面都做了大量的准备工作，教学效果较好。

8、图书馆官庆艳老师在设置检索操作作业题时，不局限于简单地完成文献的查找，而是根据数据库特点，让学生更充分地利用数据库相关功能，从而提升学生相关检索技能，如在检索所需文献的同时，能够将该学科领域内著名的学者、科研机构等检索出来进行了解，掌握更多的检索技能，为日后的学习和科研打下基础。

9、土木学院教师结合现有教学资源，调整线上教学设计，制定学习目标，不仅针对整个课程的大目标，还细化到每个单元的小目标。学生根据目标可以非常明确地进行学习，并完成作业与章节测试，课程组教师后台把握学生线上学习情况，并在教师批改的基础上建立学生互批机制，不仅使教师对学生有了针对性了解，也使学生之间可以互相督促。学生由被动变主动，取得了较好的授课效果。

## **五、部分学院教学管理、质量监控方面典型的措施办法**

### **（一）土木学院**

1、为确保线上授课教学质量，学院建立了线上教学质量督导组，并利用超星学习通等形式监控教学运行状况，充分发挥督导负责制，确保教师备课、授课、作业、测验、辅导等主要教学环节无遗漏，最大限度保证教学效果，确保教学质量不打折扣、学生收获不打折扣。

2、针对学生在线上学习中可能遇到的问题通过班级群进行摸底排查，学院通过辅导员、班干部等实施切实可行的帮扶措施，增强学生在抗疫期间“自我管理、自我服务、自主学习”的能力，充分激发

学生主动学习、科学学习的积极性，提升自主学习效果。

3、学院在继续做好在线教学运行保障的基础上，重点加强教学质量监控，改进教学方案设计，确保教学质量不降低；随时关注学生学习情况，尤其是重点关注在线学习困难的边远地区学生、留学生等，细化学习指导，确保学生一个不掉队；线上同步推进理论教学之外的毕业设计（论文）等其它教学环节。

4、鼓励学院全体教师继续严格要求，继续保证课程含金量，确保教学标准不缩水，教学质量不降低，最大限度减少疫情对教学工作的影响。

## （二）机械学院

1、成立了机械学院疫情期间教学工作领导小组，随时解决在线教学中的各种问题，及时有效。

2、成立院级教学督导组，分区、分块对全院教师的线上课堂进行监督、检查，及时解决督导过程中发现的问题。

3、为切实提高学院线上教学质量，促进教学建设与教学改革向纵深发展，学院遵照“创新—反思—提升—分享”理念，秉承“以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促改”宗旨，开展线上教学大赛初赛第二阶段比赛，推荐优秀教师到学校参赛。

## （三）矿业学院

1、继续使用自制网上调查问卷，对本周有教学任务的教师和上课的学生进行全面调查，覆盖率达到100%，以进一步掌握线上教学实施情况和学生对于线上教学的意见和建议。

2、为全面提升在线教学质量，学院对全体师生提出了“六精”的要求——精心设计、精准统计、精细要求、精致学习、精确分析、精彩授课。

#### （四）工商管理学院

发现优秀，学习优秀。“学院在线教学工作组”是工商管理学院为在线教学进行督导建立的工作群，群里成员每人身上都有督导任务，同时也有发现优秀典型的任务。在督导过程中，如果发现好的教学平台综合利用方式、教学方法、师生互动策略、作业安排方式等等，就会在第一时间分享到群里，群成员首先讨论、分析，然后迅速把“优秀案例”分享到各系群中。如此，学院全体教师都会随时了解到优秀的教学案例，从而也促进学院线上教学水平的提升。

#### （五）电信学院

加强对毕业设计的管理：布置各系根据本专业特点做好毕业设计在线指导与监控，检查毕业设计进度安排和教师指导情况，要求学生定期提交毕业设计进度情况，保质保量完成毕业设计内容；同时进行就业工作专门部署，指导教师要对毕业设计学生进行就业指导。

#### （六）艺术学院

综合教研室：大部分课程进行超星平台网络课程建设，集中全体教师统一建设理论课程及实践指导课程，统一教学模式，规范教学手段，教师间实现平台课程互为助教，彼此学习互相监督，提高备课质量，统一建课步伐。

#### （七）经法学院

建立学院班子和督导组定期进行线上教学管理汇报制度，加强教学质量监控，及时听取督导监控反馈，落实整改进度，提升教学效果。