

辽宁科技大学线上教学质量报告

(2020.04.07-2020.04.10)

线上教学进入第六教学周,按照学校疫情防控期间线上教学工作安排,确保今后线上教学由“保运行”向“提质量”稳步迈进,学校上下严把质量关,顺利完成第周(4月7日-4月10日)在线教学。

一、第六周在线教学总体情况

本周在线教学本科生课程 539 门,开设课程 1576 门次,涉及在线教学授课教师 759 人,教师授课 1742 人次,本周参与线上教学学生 118870 人次。各门课程均按教学计划有序进行,线上教学总体情况良好,师生均能够准时进入在线课堂,逐步适应了线上教学的模式。

二、质量保障工作开展情况

1. 校领导高度重视线本科线上教学质量。校长张志强出席教务处党支部在腾讯会议平台举行的题为“我为高质量线上教学做贡献”主题党日活动(扩大),全程参与面向决赛教师的培训讲座;副校长王锡钢参加经济与法律学院工程法律实务课程建设线上研讨会。校领导的高度重视

2. 各教学单位组织开展线上教研活动。各教学单位继续利用网络平台开展线上教研活动。总结课程线上教学的经验与不足,如何更有效开展毕业设计并保证设计质量的办法。前八周授课即将结束,多个

教学单位利用教讨后八周教学任务如何开展，布置下学期教学任务分工，调研大家在线上教学中存在的困难。

3. 校院质量监控人员深入课堂，确保线上教学质量。教学质量监控人员深入课堂听课，充分发挥质量保障的主体作用。校督导组在线听课 80 人次，学院领导班子成员听课 83 人次，学院督导听课 292 人次，教学反馈的总体情况良好。

4. 组织开展线上“帮帮团”活动。为使疫情期间学生能够在互动中向学霸看齐达到自主学习的目的，第三届“帮帮团”经过纳新重组，13 名学霸教员上线。本周 4 月 7 日起“帮帮团”线上辅导涵盖《高等数学》、《大学英语》、《大学物理》、《无机化学》、《C++ 语言高级程序设计》等课程，有相关需求的学生自主加入心仪教员的学习群，共同学习，共同进步。

5. 继续组织开展“云端教学”线上教学教师优秀案例分享及学习经验分享活动。应用技术学院王美彦老师、材料与冶金学院有色金属课程教学团队、计算机与软件学院计算中心团队和材冶学院、化工学院、电信学院、理学院的 4 名学生分享了他们的教学经验和学习经验。

6. 面向线上教学大赛决赛教师开展培训。线上教学大赛初赛阶段结束，在决赛阶段进行之前教务处面向线上教学大赛决赛教师组织了培训，培训邀请北京工商大学周付安作题为《有效的参与与互动：在线课堂教学活动的设计之道》的讲座、清华大学在线教学指导专家组组长、清华大学首门慕课负责人于歆杰教授做“全新在线场景下的混合式教学和课程思政”的培训。两场培训吸引了全校 400 多位教师参

加，培训对更新学校教师教育教学理念，深化教学改革起到重要助推作用。

三、目前存在的问题及解决措施

问题 1、网上授课，学生学习效果难以保证。

解决措施：授课教师不断探索、完善和改进教学方法，设计有效的线上课堂互动环节，提高学生的注意力，同时加强学生管理，通过提问、测验、作业等方式了解学生学习情况，课后及时开展辅导答疑，多维度确保学生学习和课程教学质量。

问题 2、数学、物理类公共基础课程普遍大班上课，学生较多，线上作业批改工作量大。

解决措施：鼓励有精力和有条件的教师尽量保持全批全改，课程及班级学生较多的教师可以按比例进行轮换批改，建议将典型习题穿插在课堂内进行互动讲解，提高效率。

问题 3、线上教学持续一段时间后，部分学生出现懈怠现象。

解决措施：建议教师通过加强课堂管理、丰富课堂互动设计来提高学生的专注度和学习兴趣，精心安排教学内容，可以适时穿插一些与课程内容相关的有趣的学习资源，增加课堂趣味性，寓教于乐。

问题 4、网络拥堵及平台问题导致学生无法在课程规定时间内完成相应的学习任务。

解决措施：延长课程开放期，允许学生错峰学习，在教师适当延长的时限内完成学习任务。

四、教师教学优秀案例

1、软件学院孙红岩老师，线上教学从设计、课堂组织、到教学运行都开展的很好。在教学过程中，能实时保持与学生互动，有设计的点名学生回答问题，特别是以往学业表现不佳及互动不积极的学生，都特别给予关注：“XXX 听懂没有，回复我一下”“xxx、xxx... 五名同学马上提交这个练习题答案”。教学中设计有多次这样的练习题训练，对发现的错误再及时讲解、分析原因，使得学生确实跟上教学进程。孙老师教学严谨耐心，不放过学生学习中出现的任何错题，耐心讲解直到学生会了。孙老师要求严格，作业要求限时交，并要求用截图方式上传作业，以便知道是在什么界面编程的；追问没有签到学生的原因。

2、图书馆屈越老师在文献检索课程建设上，除了向学生分享授课视频、ppt 和参考书籍外，还将学生学习过程中的作业、笔记等内容充分利用起来，择选部分来自学生学习结果呈现的资源，加入在线课程建设，作为生成性课程资源，实现师生共建共享。为避免学生学习态度松懈，课前通过 QQ 群匿名聊天功能征集学生对于课程目前学习情况的反馈以及相关建议和意见，做到及时沟通、适当调整；课中充分调动学生主动性、积极性，每次课选取学生感兴趣的问卷内容，将学生随机分组，在课堂互动环节增加组间抢答、组内求助以及评选最优小组等环节；课后不下线，对课程内容有疑问的同学实行一对一的差异化辅导，实时掌握学生视频学习和作业完成情况。

3、外语学院张红娜老师综合运用中国大学 MOOC、云班课、腾讯课堂、QQ 群开展线上教学。资源建设：课前侧重于学生词汇的习得

和慕课资源的观看；课上主要从语言、内容和结构这几方面来考察学生对课文的掌握；课后作业主要是上传当日笔记及每周完成一篇四级真题或读写译。特色做法：1) 邀请学生做小组展示，进行同伴互学，选用的两大主题——疫情和四级技巧具备现实意义，学生参与热情很高，争相做“网红”。2) 学生自学与教师讲解答疑相结合，学生开小差的几率较小，可以按自己的节奏学习，效率更高，更符合个性化学习的理念。在学生自学过程中，教师会随时关注学生的任务进展情况，如发现有学生任务无进展或进展很慢，教师会马上通过QQ和学生沟通。3) 督促学生每天在QQ群打卡记单词，听听力。

4、材冶学院李维娟、赵鹏老师的《材料力学性能》课程使用EV录屏进行课程录制，使用快剪辑进行片头制作与视频合成，使用QQ群课堂进行课程直播，使用超星学习通进行考勤、测验和作业、讨论。采用对分课堂的教学方式，将一堂课分为教师讲授部分和学生自学部分，根据具体的课程内容合理安排两部分的时间。教师主要承担“编剧”和“执行导演”的工作，要对每一个教学单元进行精心的设计，把握好学生在观看视频后自主学习的时间和可能产生的问题。授课流程：发布课程任务，建立知识结构；观看跨校视频，独立内化吸收；视频内容总结，补充知识要点；课程内容总结，梳理知识结构；发布课堂测验，组织讨论答疑。

5、工商管理学院李奇志老师本着线上教学期间“思想认识到位，硬件设施到位，软件平台到位，过程措施到位”的“四到位”原则，制定了线上课程实施方案，在课程建设、教学步骤设置、教学资源选

取、与学生沟通方式确定、直播效果测试等各个方面做了大量的准备工作，目的就是要保证“学生学到位”。

6、电信学院蔡洪斌老师主讲的《优化控制》课程，是电信学院全新的一门课程，难度较大。为了让学生学好这门课程，蔡老师做了大量的准备工作。课前：为了保证线上教学顺利开展，他对四个班同学上网课的硬件环境做了全面调研，了解每一个学生上网课存在的问题；提前录制视频课程，并在网上查找优质课程资源作为课堂补充。课上：采用QQ直播和超星平台双模式，两个平台自由切换；用渊博的学识、丰富的工程实践经验和饱满的热情，充分调动学生的学习积极性，课堂气氛活跃，学生反馈效果良好。

7、机械学院张文洁老师采用钉钉直播+录播相结合的方式开展线上教学。课前：提前2周将必要的教学资料上传到云班课群里，在钉钉群里也提前发布信息强调内容的重要性，多次提示学生做好预习。课上：提前5分钟开始签到，学生签到和在线时长均有截屏；教学过程中，先进行直播，利用课件把课程相关的概念、定义、图形在PPT上展示、讲解，时长约1小时20分钟，再转为录播形式，利用教具模型实物进行进一步讲解，时长约30分钟，使学生有一个直观的感受。课后：布置相应的作业，以加强巩固知识点。

8、应用技术学院朱光辉老师依托腾讯课堂的直播功能，运用思维导图在课堂上开展丰富多彩的线上教学活动，利用直播平台完成理论教学内容，同时讲解布置实验教学环节，充分把控教学节奏，随时关注学生在线学习情况，把枯燥的课程上的妙趣横生，学生反响强烈，

教学效果较好。

9、计软学院教师线上授课注重以学生为中心，注重思维的高度交汇。强调以学生为中心：教师考虑的核心问题是如何把学生调动起来、组织起来，让学生自主学习，教师不以自身为中心，而是把课堂的关注点放到学生身上；注重思维的高度交汇：网络课堂是一个平等的平台，教师和学生是共同的学习者，要注重交流，强调师生、生生的互动、交流、反馈。

10、土木学院教师责任意识强，能够围绕学生中心、成果导向、持续改进的教育教学理念开展线上教学，积极探索行之有效的在线教学模式。选用多种教学平台制作在线资源、进行直播测试，课前准备充分，教学设计符合线上教学实际需求；在线课堂秩序良好，通过线上教学作业设计和线上讨论等多种方式引导学生积极参与线上教学；利用各类在线学习资源，组织学生进行有效学习，提前布置学生自学任务，及时布置作业及思考题，进行线上辅导答疑。

11、马克思主义学院思想道德修养与法律基础教研中心为提高在线教学实效性，推行学生自学慕课与在线辅导答疑相结合的教学模式，在实践中提倡学生慕课学习做笔记，并将笔记上传到QQ班级授课群，互相评比、互相督促，提高了慕课的学习效率，很大程度上杜绝了刷课现象。根据授课内容，授课教师在慕课平台发布课外辅导资源，资源覆盖视频、杂志、图书等，供学生课余时间拓展学习。

12、艺术学院综合教研室为了上好线上《钢琴》课，提前做了大量的准备工作，全面了解每位学生的学习设备情况，动员经济条件允

许的学生购置电钢琴、电子琴和模拟键盘等，并根据学生实际情况，制定授课方案。为达到理想的授课效果，教研活动时常延续至深夜。教学相长，在传授学生知识技能的同时，也向熟练掌握平台操作的学生学习平台的使用技巧，从而更高效地利用线上平台开展教学。

13、理学院贾睿老师采用“QQ群+学习通”的方式进行《高等数学》的线上授课。QQ群作为教学的主平台，主要使用群视频、群聊天、群文件、群投票等功能。课上利用群视频共享屏幕的方式进行直播授课，并在直播过程中随机对观看视频的成员名单进行截屏，以达到签到的目的；课上使用的PPT是专为网课制作的，采用绿底白字，配合手写板使用，营造出一种真实的课堂氛围；群内师生互动主要在聊天区域进行，对授课过程中出现的集中性问题进行讨论、答疑；群文件中上传的学习资料，不仅包括教材资料、课程用教案等常规内容，还包括课上使用的手写板书、疑难内容的录屏讲解等，学生可以根据需要下载适合自己的学习文件；课后利用群投票功能，选出问题较多的知识点或习题，有针对性地进行重点讲解。学习通主要用来布置作业，通过数据分析，进一步了解学生的学习成效。学生在课上只需使用QQ群，避免了在不同的APP上来回切换。整个线上教学设计完全以学生为中心，通过不断改进教学方式方法，形成了完整的线上课程结构体系。

五、学院教学管理、质量监控方面典型的措施办法

（一）土木学院

1、为继续做好线上教学质量监督和保障工作，不断根据师生的

反馈进行协调、优化、改进，确保线上教学秩序稳定。

2、以线上教学为契机，探索新的教育模式，促进教育教学理念的更新和教学信息化进程，不断提高人才培养质量。

3、引导教师既要做好“主播”，又要当好“导演”。线上教学师生要全面融入课堂，增强互动性，培养学生自主学习能力，启发创新思维。同时发挥在线教学优势，使抽象的概念、理论鲜活起来，让学生更容易理解和接受，从而提高学生的上网学习效率。

（二）矿业学院

1、严格落实督导机制，针对不同年级、不同类型课程，制定督导重点和要求，强化任课教师课程教学质量主体责任，提高教学质量意识，保障教学组织有秩序，教学环节不缺失，质量要求不降低。

2、持续开展网上问卷调查，对有教学任务的教师和上课的学生进行网络调查，以进一步掌握线上教学实施情况和学生对于线上教学的意见和建议。

（三）建艺学院

1、实行线上课堂督导听课、教师课堂监控、线下学生反馈的多维度监控办法和手段，以保证在线教学质量。

2、组织召开学院层面教学工作例会，针对各系在线上授课过程中所反应出的问题进行分析总结，对校企合作教材建设、大学生创新创业项目学院评审原则以及毕业设计网上指导工作进行探讨。

（四）化工学院

1、各系质量监控工作小组全体成员不间断地随机参与课堂教学

过程，针对线上教学存在的问题进行追踪检查、及时反馈、持续整改。

2、教师采取日报告的形式，掌握和把控出勤学生人数、授课质量、网络质量等问题。

（五）理学院

为进一步提高线上教学质量，促进教师不断吸取教学经验、改进教学模式和方法，学院线上教学工作领导小组组织开展线上公开课教学活动，每周邀请或由系部推荐一名教学方式新颖、教学平台工具使用熟练、教学效果较好的教师开放授课平台，全体无课教师参与听学，并在课后进行研讨，相互借鉴经验，提高线上授课水平。

（六）图书馆

图书馆采取进入在线课堂听课、进入学习通课程看课的方式进行线上教学质量监控。在线课堂听课主要是进入授课教师使用的QQ群课堂、腾讯会议等直播平台，对教师是否按课表上课、是否把握正确的政治方向及授课情况进行考察；学习通看课主要是进入授课教师课堂中，查看课程内容、签到及课堂互动等情况是否按要求进行。

（七）工商管理学院

充分发挥专业系的基础作用，各系主任审核教学过程，系内教师相互听课。各系主任通过实时观看教师教学过程实施情况，检查教师教学准备是否充分、教学内容是否符合教学大纲（课程目标）、教学方法是否得当、考核环节是否合理、教学直播和教师在线时长等情况，同时了解学生学习状态，检查作业布置和批改、在线答疑、在线互动等环节；系内教师相互听课，相互探讨教学中存在的问题，确保线上

教学质量。